

CONDITIONS D'INSCRIPTION ET INFORMATIONS GENERALES

Conditions générales

- Une leçon dure 45 minutes.
- Le cours doit être payé à l'avance. Le cours ne peut être suivi qu si le montant correspondant a été versé sur le compte désigné par Interlangues sur la facture. Si le paiement des sommes dues n'est pas effectué dans les délais impartis, des frais supplémentaires peuvent être facturés. Une taxe de Fr. 30.- est facturée pour tout rappel de facture non payée dans les temps.
- Au début du cours le participant doit produire un justificatif attestant qu'il s'est acquitté du montant dû.
- Toute résiliation de contrat doit nous parvenir par écrit 1 semaine avant le début du cours. Une fois le cours commencé, la résiliation du contrat n'est plus possible.
- Le prix du matériel n'est pas inclus dans le prix du cours et est facturé séparément.
- Les cours en petit groupe et les cours de groupes privés comportent au moins 15 semaines (30 leçons au minimum)
- Cours privés (1 à 2 personnes) / cours de groupes privés
 - Durée minimum du cours : 20 leçons.
 - Les cours sont fixés en accord avec l'enseignant(e).
 - Il est possible d'annuler la leçon le jour d'avant jusqu'à 12h00. Les leçons qui ont lieu un lundi peuvent être annulées jusqu'au vendredi précédant à 12h00. Ce délai passé, les leçons annulées seront facturées.
 - Les cours tombant sur des jours fériés sont remplacés d'entente avec le professeur et la direction.
- Cours en petit groupe
 - Le cours se déroule selon les horaires fixés. Il n'appartient pas aux participants de déplacer ou d'annuler un cours (pour raison de maladie, de vacances ou raisons professionnelles).
 - La direction est seule responsable de la répartition des élèves dans les groupes et de l'organisation des cours.
 - Une classe peut être supprimée si le nombre de participants n'est plus suffisant. Dans ce cas seul le montant versé pour les leçons non prises sera restitué. L'annulation du cours ne donne droit à aucun dédommagement ni à aucune prestation compensatoire.
 - Si la direction le décide, de nouveaux participants peuvent à tout moment, rejoindre un groupe déjà formé.
- Examens
 - Les taxes d'examens ne sont pas incluses dans le prix des cours et doivent être payés cash.
- Cours intensifs
 - Le cours intensif en petit groupe dure au minimum 2 semaines. S'il est interrompu avant, les leçons qui n'ont pas été prises ne sont pas remboursées.
 - Les cours se paient par semaine et non selon le nombre de leçons suivies.
 - Le nombre de leçons par jour est de 4 (x 45') (inclus : une pause de 10 minutes)
 - Un groupe se compose de 3 à 8 participants.
 - Si le nombre de participants est de 3 le nombre de leçons est réduit à 3 (x 45').
 - Les cours tombant sur des jours fériés locaux ne sont pas remplacés et ne donnent lieu à aucune prétention en dédommagement à l'égard d'Interlangues.